

La Diferencia Entre Tarifas Fijas y Variables

Compare. Cambie. Ahorre.
El Poder está en sus Manos

www.PAPowerSwitch.com

PAPowerSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission

La Comisión de Servicios Públicos (PUC) desea que usted pueda tomar una decisión informada al escoger un proveedor de generación de electricidad (proveedor). Si bien PUC no cuenta con la autoridad de indicar a los proveedores qué productos ofrecer o los precios que deben aplicar a los clientes, alentamos a proveedores licenciados a que publiquen una lista de sus productos y servicios en www.PAPowerSwitch.com (PAPowerSwitch).

PAPowerSwitch le brinda mucha de la información que usted necesita, al alcance de su mano. Antes de comprometerse con un proveedor, sugerimos que lea el contrato en toda su extensión y comprenda el producto que está adquiriendo, su precio, cuándo se vence el contrato, multas por cancelación y otros cargos, y cualquier otro término o condición que corresponda, incluyendo si el precio podría cambiar y cuándo.

Al escoger un proveedor, una de las decisiones más importantes es si debe optar por una tarifa fija o variable.

TARIFAS FIJAS Y VARIABLES

Existe una diferencia entre tarifas fijas y variables. Usted querrá saber si el proveedor ofrece tarifas fijas o variables, y entender las ventajas y desventajas de cada opción.

| FIXED RATES | VARIABLE RATES |
|--|--|
| Un precio por kWh con todo incluido que será el mismo durante no menos de tres ciclos de facturación o el término del contrato, cualquiera sea el de mayor extensión. Un precio fijo se mantendrá sin variar, por lo general durante un período de tiempo establecido. Esto le dará la certeza de que su precio no cambiará durante el término del contrato. | Es un precio por kWh con todo incluido que podría cambiar según la hora, el día, el mes, etc., de conformidad con los términos y condiciones en las declaraciones del proveedor. Si usted opta por una tasa variable, ésta podría modificarse según las condiciones del mercado. |
| Si se reducen los precios en el mercado, usted tendrá que esperar hasta que se venza el contrato para obtener un precio menor. | Si se incrementan los precios en el mercado, su tarifa podría incrementarse. Si los precios bajan, su tarifa podría reducirse. |
| La seguridad de obtener una tarifa fija le podría costar un poco más de dinero. | Si usted está al día con los precios del mercado de energía y ajusta su consumo eléctrico, podría ahorrar dinero. |
| Provee estabilidad, especialmente cuando usted quiere controlar sus costos de energía | Los cambios de tarifa podrían hacer más difícil anticipar el costo mensual y presupuestar sus gastos. |
| Los contratos de precio fijo a largo plazo podrían tener cargos de cancelación. Asegúrese de consultar con su proveedor o leer los términos y condiciones del contrato. | Los contratos variables no tienen a menudo cargos por cancelación, pero verifique esto con su proveedor. Asegúrese de leer y entender los términos y condiciones de su contrato. |
| Las temperaturas extremas no cambiarán la tarifa fija. No obstante, el consumo eléctrico podría incrementarse debido a las temperaturas extremas, creando un aumento del monto de su factura. | Durante temperaturas demasiado calientes o frías, los precios mayoristas de electricidad podrían sufrir grandes aumentos, lo cual podría incrementar su precio por kWh. Además, las temperaturas intensas podrían hacer que aumente su consumo eléctrico, lo que también contribuye a aumentar su factura. |

NOTA: Las temperaturas frías y calientes podrían incrementar el uso de las unidades de calefacción y aire acondicionado, lo que a su vez se traduce en facturas más altas, sin importar si usted tiene una tarifa fija o variable.

AVISOS DE RENOVACIÓN DE PROVEEDOR Y OPCIONES

Antes de que venza su contrato, o siempre que un proveedor proponga un cambio en los términos de servicio del contrato, usted debería recibir dos avisos de su proveedor actual. Estas notificaciones le explicarán sus opciones futuras inmediatas. Los proveedores deben enviar un aviso inicial de renovación entre 45 y 60 días antes de la fecha de vencimiento de su contrato.

Además, el proveedor debe hacerle llegar una notificación de opciones no menos de 30 días antes del vencimiento de su contrato, la que incluye:

- los cambios específicos a los términos del servicio propuesto;
- información sobre los nuevos precios;
- una explicación de las opciones del cliente y de cómo ejercitar tales opciones;
- la fecha en la que el cliente debe ejercitar una de las opciones;
- los números de teléfono y direcciones de sitio web de PUC y de la Oficina de Defensa del Consumidor; y
- el Precio a Comparar de la empresa de distribución eléctrica.

Asegúrese de leer estos avisos, ya que le serán útiles para tomar la decisión de seguir con su proveedor actual o buscar otro.

IMPORTANTE: *Si usted opta por no hacer nada con sus avisos de renovación y opciones, su tarifa podría cambiar una vez que venza el contrato. Por ejemplo, una tarifa fija podría cambiar a una tarifa mensual variable. Si usted tiene una tarifa variable, una vez que el término venza, podría ser desplazado a una tasa variable diferente que podría ser más alta.*

CAMBIO DE PROVEEDOR

Actualmente, cuando usted se inscribe con un proveedor, esto toma entre 11 y 40 días, y se hace efectivo después de la próxima lectura de medidor.

Cuando usted escoge un nuevo proveedor, en la mayoría de los casos usted podrá recibir una única factura mensual de su empresa de servicios de electricidad. No obstante, algunos proveedores podrían enviarle una factura por separado. En este caso, usted recibirá dos facturas, una de su empresa de servicios de electricidad y otra del proveedor.

Si usted cambia de uno a otro proveedor, consulte las declaraciones de su contrato para verificar si se le aplicará o no un cargo o multa por cancelación o cambio.

www.puc.pa.gov
www.PAPowerSwitch.com

 @PA_PUC
 PA PowerSwitch

PA PUBLIC UTILITY COMMISSION
Bureau of Consumer Services
P.O. Box 3265
Harrisburg, PA 17105-3265

1-800-692-7380



PA PowerSwitch
Pennsylvania Public Utility Commission